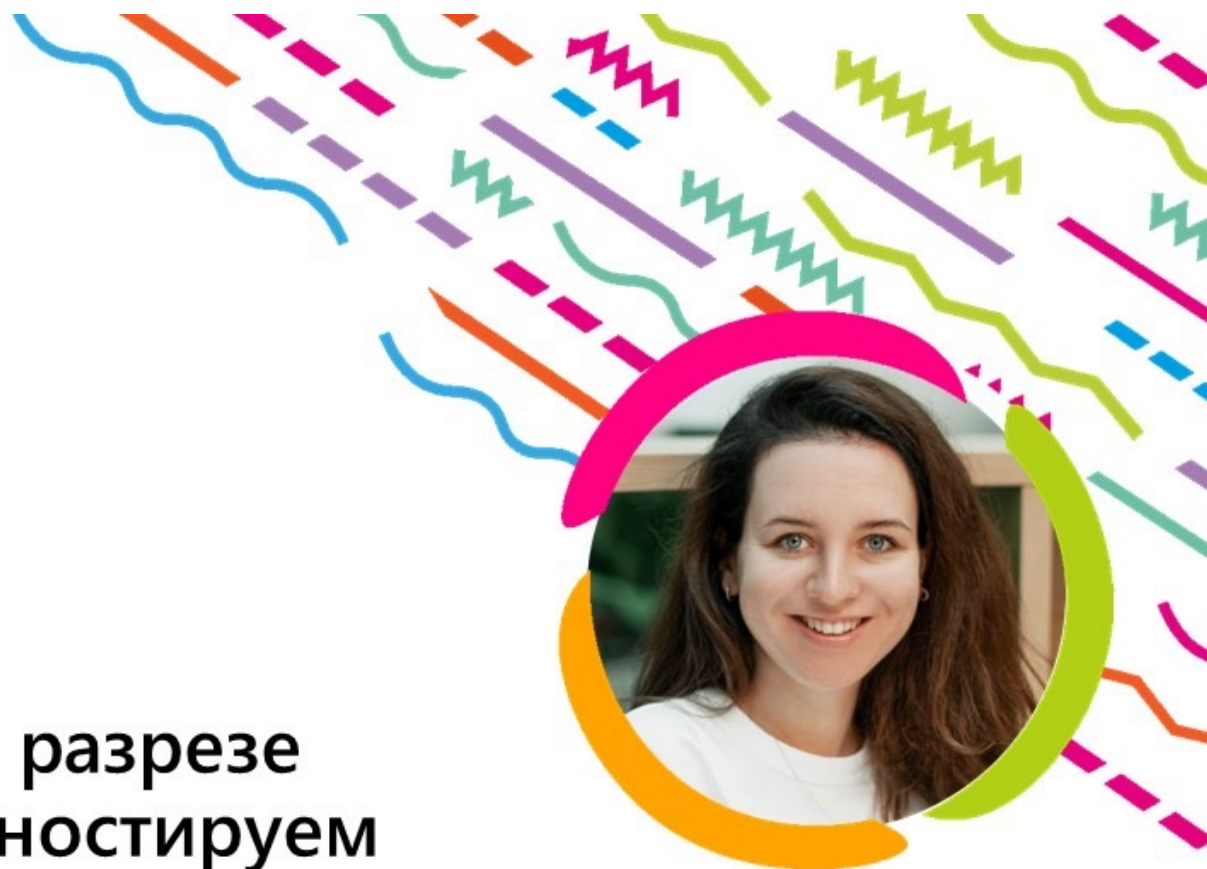




**КОНФЕРЕНЦИЯ  
ФАСИЛИТАТОРОВ  
2023**  
командное  
лидерство



Командное лидерство в разрезе командных ролей. Диагностируем и перезапускаем уставшую команду

Ольга  
**Люлюшина**  
СБЕР

# Культура

Что такое культура?  
«Это то, как тут делаются дела»



11 лет в ИТ

- Сбер
- Крок
- Ланит



МГТУ им. Н. Э. Баумана

*Инженер – в качестве первого, очень важного фундаментального образования*



МГППУ

*Социальный психолог – в качестве второго, безумно интересного и не менее важного образования*



8500 сотрудников в области изменений

*Общая численность департамента информационных технологий В2С*

# Аспекты фокуса внимания



## **Обратная связь**

*Развиваем ненасильственную горизонтальную обратную связь, а также обратную связь «снизу вверх»*



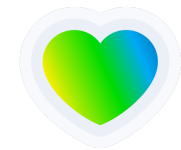
## **Управленческая зрелость**

*Расширяем картину мира, развиваем лидерские стили, строим долгосрочные стратегии развития топов и сотрудников*



## **Развиваем таланты**

*Запускаем и поддерживаем важные проекты: менторство, карьерное консультирование сообщества и проч.*



## **Поддерживаем себя и людей**

*Рефлексируем в безопасном пространстве о важном и значимом для каждого из нас и для организации*

# Почему поговорить бывает сложно?

*Разговаривать с командой о ее состоянии – базовый гигиенический управленческий минимум. Однако, в жизни в силу разных обстоятельств такие разговоры могут в лучшем случае – не навредить, а в худшем обесценить большое количество личных и коллективных переживаний.*



# «Поговорим с людьми о том, как они?»

01

## Разогреваем аудиторию

Мотивационная речь руководителя. Говорим про смыслы, про личную сопричастность и о том, что важно для него лично

Признание фасилитатора о деликатности темы и о вызовах, коммит на безопасность и гибкость группы

Самооценка команды в текущих обстоятельствах с использованием проективных методик

02

## Вспоминаем, что было

Ретроспектива в контексте личного и корпоративного

«Я – человек с историей» – вдохновляемся и воодушевляемся историями из прошлого

Открытки в будущее. О чем важно напомнить себе в будущем?

03

## Кто я в команде?

Самооценка командных ролей с обсуждением критических точек и выравниванием контекста

Бизнес игра

Обмен инсайтами, (тут должен быть секретный текст)

04

## Рефлексируем

Оценка задач. Смотрим на задачи в организации, рефлексируем о собственной роли, берем задачи в работу

Рефлексия

Завершение сессии

# Оцениваем настроение команды

01

## Разогреваем аудиторию

Мотивационная речь руководителя. Говорим про смыслы, про личную сопричастность и о том, что важно для него лично

Признание фасилитатора о деликатности темы и о вызовах, коммит на безопасность и гибкость группы

Самооценка команды в текущих обстоятельствах с использованием проективных методик



# Ретроспективим

02

Вспоминаем, что было

Ретроспектива в контексте личного и корпоративного

«Я – человек с историей» – вдохновляемся и воодушевляемся историями из прошлого

Открытки в будущее. О чем важно напомнить себе в будущем?



# Диагностируем командные роли

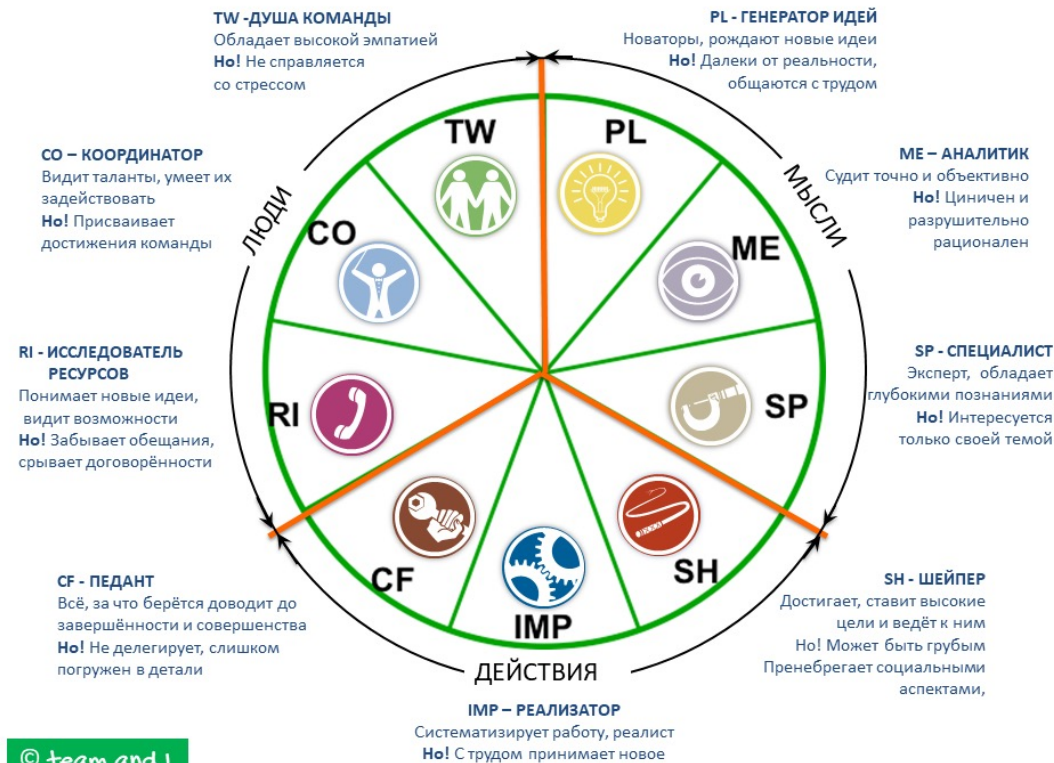
03

## Кто я в команде?

Самооценка командных ролей с обсуждением критических точек и выравниванием контекста

Бизнес игра

Обмен инсайтами, (тут должен быть секретный текст)





# Диагностируем командные роли

03

## Кто я в команде?

Самооценка командных ролей  
с обсуждением критических  
точек и выравниванием  
контекста

Бизнес игра

Обмен инсайтами



# Оцениваем задачи через призму ролей

04

## Рефлексируем

Оценка задач. Смотрим на задачи в организации, рефлексируем о собственной роли, берем задачи в работу

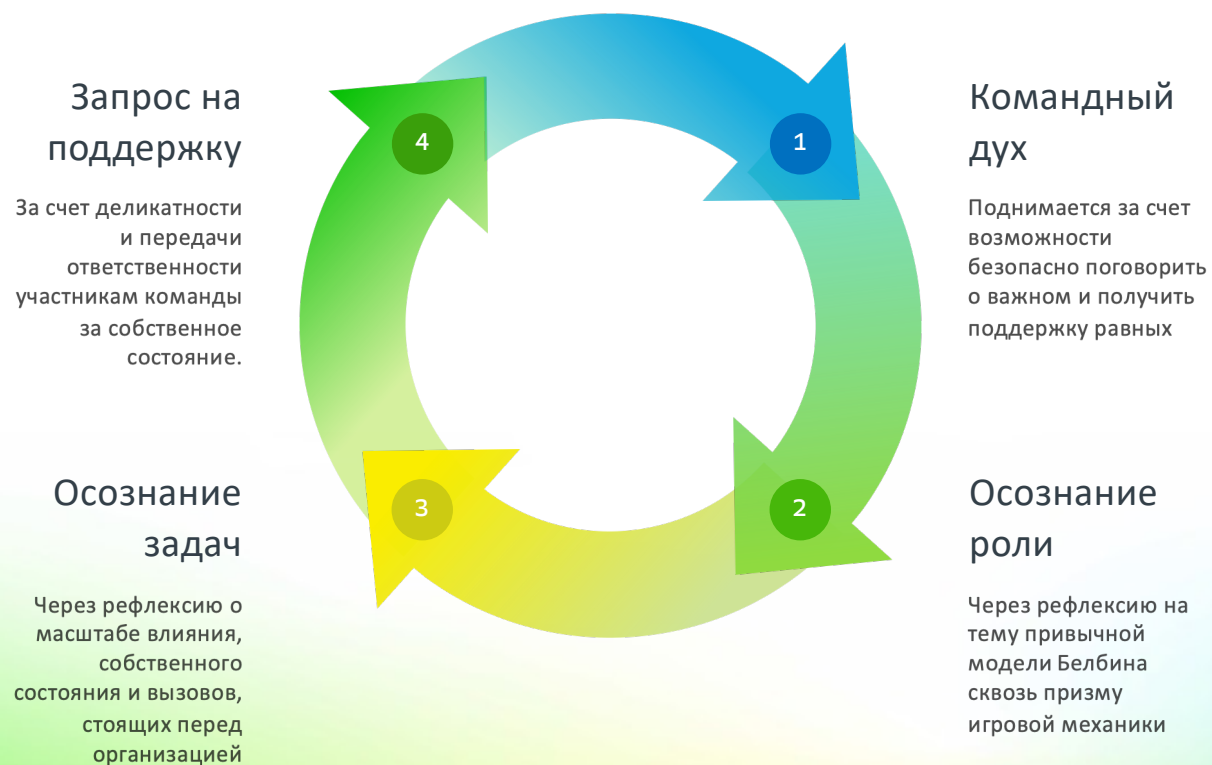
Рефлексия

Благодарности

Завершение сессии

- Какие задачи стоят сейчас передо мной?
- Какие задачи стоят перед нами, как командой/организацией?
- Насколько впечатление от игры и распределения команд соответствует реальности?
- Что мне нужно поменять в своих задачах, поведении, чтобы достичь целей?
- Как я себя чувствую?
- За что я благодарен сегодня коллегам?

# Оцениваем результат встречи



✓ СБЕР

Спасибо за внимание!

Связаться со мной  
Tg: @daeva\_fm

